

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
Общества с ограниченной
ответственностью «АГК-СЕРВИС»

_____ Камалов И.Ф.
«__» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В КЛИНИКЕ ООО «АГК-СЕРВИС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации – Общества с ограниченной ответственностью «АГК-СЕРВИС» (далее – Клиника), иными нормативно-правовыми актами. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Клинике при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников Клиники.

1.2. Правила оказания медицинских услуг в клинике ООО «АГК-СЕРВИС» (далее – Правила) являются локальным нормативным правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, лечение пациента в Клинике, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и ООО «АГК-СЕРВИС».

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Клинику, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок оказания медицинской помощи пациенту;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности Клиники;
- ответственность за нарушение Правил.

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде Клиники в доступном для пациентов месте.

1.6. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается Пациентом при подписании Договора на оказание платных медицинских услуг.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТУ

2.1. При обращении за медицинской помощью пациент дает свое письменное добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.

2.2. Пациент предоставляет врачу известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья; направление на обследование, консультацию, лечение установленного образца (если направлялся другим врачом); первичную медицинскую документацию диагностических исследований (если проводились).

2.3. Направление на оперативное вмешательство дается после необходимых консультаций и исследования.

2.4. При нахождении в Клинике пациент обязан придерживаться режима работы Клиники, соблюдать тишину и порядок, соблюдать требования пожарной безопасности.

2.5. Курить в помещении Клиники категорически запрещено.

2.6. Передвигаться по Клинике пациент должен в сопровождении администратора или медицинского персонала. Входить в служебные и технические помещения Клиники запрещено. Недопустимо самостоятельно включать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

2.7. Пациент обязан соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (входить в Клинику в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе).

2.8. Пациент должен уважительно относиться к медицинским работникам, участвующим в оказании медицинской помощи, а также проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам.

2.9. На территории Клиники Пациенту (а также лицам, его сопровождающим) запрещается производить фото и виде съемку, в том числе и в момент нахождения в кабинете.

2.10. Ответственность за безопасность жизни и здоровья несовершеннолетних лиц во время их нахождения в Клинике (включая детей старше 14 лет, находящихся в Клинике без сопровождения взрослых), за информирование несовершеннолетних о Правилах оказания услуг и соблюдения ими настоящих Правил, несут родители.

2.11. Любые риски, связанные с причинением ущерба имуществу пациента, пациент несет самостоятельно.

2.12. Пациент должен бережно относиться к имуществу Клиники. При причинении вреда имуществу Клиники виновное лицо обязано по требованию Клиники возместить либо стоимость ремонта поврежденного имущества (включая стоимость запасных частей), либо стоимость поврежденного имущества с учетом амортизационного износа.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником);
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение по письменному требованию копии медицинских документов;

3.2. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
- выполнять рекомендации при прохождении различных методик лечения;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников медицинской организации;
- соблюдать установленный порядок деятельности медицинской организации и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи, в том числе не производить фото и видео съемку на территории Клиники;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам медицинской организации;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинской организации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ

4.1. Клиника обязуется:

- оказывать квалифицированную медицинскую помощь, проводить осмотры врачами-специалистами, оказывать комплекс инструментальной, функциональной, лабораторной диагностики.
- информировать пациента о наличии заболевания, методах рекомендуемого ему обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики форме лечащим врачом, или должностными лицами Клиники.
- сохранять в тайне информацию о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении за исключением случаев, предусмотренных Договором и действующим законодательством.
- по запросу пациента Клиника обязуется представить:
- рецепты на лекарственные препараты, справки, медицинские заключения и листки нетрудоспособности в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- необходимые документы, содержащие сведения справки для получения социальных налоговых вычетов.

4.2. Клиника имеет право:

- привлекать специалистов-консультантов с при оказании медицинских услуг.
- изменить (дополнить) по согласованию с пациентом утвержденный план лечения

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

5.1. Нарушение настоящих Правил Клиники, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. Грубое нарушение Правил внутреннего распорядка является основанием для одностороннего расторжения Договора на предоставление услуг по медицинской. Предварительное уведомление Пациента не требуется. При этом, при расторжении Договора по вине пациента, или в связи с неявкой на прием, пациент обязан произвести оплату фактически понесенных Клиникой расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, а также в связи с понесенными затратами на вызовом дополнительных (приглашенных) специалистов, в связи с затратами на приобретение дополнительных материалов, препаратов, лекарственных средств.

5.3. К грубым нарушениям относится однократное действие:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из Клиники без ведома лечащего врача;
- лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

5.4. Отношения между Клиникой и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ.